

**Acción Complementaria y de Acompañamiento a la Formación Continua**  
**“Estudio para la detección de deficiencias en la planificación y gestión de los planes de Formación Profesional Continua en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía”**

**Introducción**

Desde la implantación de la Formación Continua se han venido detectando algunas deficiencias en lo referido a su gestión y planificación que se están traduciendo en la aparición de dificultades a la hora de ejecutar determinadas acciones formativas debido a una escasa demanda de ellas por parte de los destinatarios.

La Unión General de Trabajadores de Andalucía, como uno de los más importantes agentes responsables de la implementación de la Formación Continua en esta Comunidad Autónoma, consideró necesaria la realización de la presente investigación, con la que pretendía estudiar las deficiencias que se vienen produciendo en todos los procesos implicados en la planificación y gestión de la Formación Continua e intentar determinar los factores y carencias que están dificultando la impartición de algunas acciones, a la vez que proporcionar a las trabajadoras y trabajadores de Andalucía una oferta adecuada a sus intereses y necesidades.

Esta Acción Complementaria y de Acompañamiento a la Formación Continua se realiza al amparo de la ORDEN de 31 de julio de 2006 de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y su financiación corrió a cargo del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía y del Fondo Social Europeo. La entidad solicitante de la misma fue la Unión General de Trabajadores de Andalucía y como entidad colaboradora en su ejecución actuó la Dirección Territorial de Andalucía del Instituto de Formación y Estudios Sociales.

**Investigación desarrollada**

Los principales **objetivos generales** que se perseguían con la realización de esta investigación eran los siguientes:

- Detectar las deficiencias en la planificación y gestión de los planes de Formación Profesional Continua impartidos por la Unión General de Trabajadores de Andalucía en el ámbito territorial de esta Comunidad Autónoma y proponer medidas y actuaciones orientadas a subsanar las mismas.
- Elaborar una herramienta, en forma de cuestionario electrónico, que permitiera el análisis de todos los factores implicados en la planificación y gestión de los planes de Formación Profesional Continua y la detección de las deficiencias en su planificación y gestión.

Las **actuaciones** desarrolladas para la realización de este estudio se pueden resumir del siguiente modo (extracto de la metodología utilizada):

- Fase de recogida y análisis de datos secundarios: análisis de 15.055 registros de alumnos matriculados en cursos de Formación Continua gestionados por UGT- Andalucía e impartidos IFES entre los meses de enero de 2005 y mayo de 2006 para descubrir cuáles son los principales factores que podrían determinar que los alumnos finalizaran o no un curso de Formación Continua.
- Fase exploratoria: administración de *Listas de Control* (un total de 14) y realización de *Entrevistas Exploratorias* (8 en total), para diseñar los instrumentos de recogida de datos primarios.
- Fase de recogida y análisis de información primaria: administración de *Cuestionarios* (82) (con versión on-line) para conocer el grado de satisfacción de alumnos y formadores con las distintas fases del proceso de Formación Continua; administración de *Listas de Control* (24) para la validación de la herramienta on-line; realización de *Entrevistas semiestructuradas* (21) y *Grupos de discusión* (3) para conocer la opinión de expertos con respecto a las deficiencias del proceso y a las medidas a poner en práctica para subsanarlas.
- Fase de validación metodológica y técnica de los resultados obtenidos.

## **Principales resultados obtenidos**

### **Principales resultados obtenidos a partir del análisis de fuentes secundarias**

En este análisis cuantitativo se ha correlacionado la variable Situación final del alumnado (finaliza, no se presenta, abandona) con el resto de las variables objeto de estudio.

Como primer resultado, debemos destacar que el porcentaje de alumnos que finalizan satisfactoriamente los cursos ha resultado ser muy alto, ascendiendo a un 91,6% de los inscritos.

En segundo lugar, hemos de decir que, una vez aplicadas las correspondientes pruebas estadísticas, los niveles de asociación entre las variables estudiadas han resultado ser muy débiles y, en algunos casos, inexistentes, lo que implica que no podemos establecer entre ellas relaciones causa-efecto.

Una vez dicho esto, expondremos los valores de estas variables en relación a los mayores índices de finalización de los cursos:

- Respecto a las características de los trabajadores, los niveles de finalización se incrementan conforme aumenta la edad de éstos y disminuye su nivel de estudios y categoría profesional. Además, según su afiliación a la Seguridad Social, son los adscritos al régimen agrario y los funcionarios públicos los que mejores resultados obtienen.
- Por otra parte, también vemos que registran mayor índice de finalización los alumnos que trabajan en empresas pequeñas y en empresas públicas, así como los que desarrollan su actividad profesional en empresas registradas con código CNAE 01 (Agricultura, ganadería, caza) y CNAE 45 (Construcción); las adscritas a CNAE 64 (Correos y Telecomunicaciones) y CNAE 91 (Actividades Asociativas) cuentan con los alumnos que en menor medida finalizan la formación.
- Según las características de los cursos, los mayores porcentajes de finalización se dan en los de modalidad de impartición mixta, en los que se ejecutan en jornada partida o nocturna, en los que mayor número de clases y tutorías realizan, en los que son íntegramente impartidos por IFES (no subcontratados) y en los evaluados por esta Fundación.

### **Principales resultados obtenidos a partir del análisis de fuentes primarias**

Tras el análisis realizado a los datos cuantitativos obtenidos en los cuestionarios cumplimentados por alumnos y formadores, destacamos el alto nivel de satisfacción que éstos manifiestan con el proceso de planificación y gestión de la Formación Continua, siendo la mayor puntuación la otorgada a la labor de los docentes y a los procedimientos administrativos y burocráticos para solicitar e inscribirse en los cursos.

Como menos satisfactorio aparece el procedimiento para publicitar y difundir los cursos, aspecto éste que también destaca como mal valorado por los expertos en las entrevistas realizadas y en los grupos de discusión celebrados, donde éstos consideran, además, que esta carencia podría deberse al uso de herramientas inadecuadas, a la insuficiencia de los recursos humanos y económicos asignados, a un inadecuado marketing publicitario,...

Otros resultados obtenidos a partir de la información recogida con estas técnicas cualitativas son la consideración de un sistema de detección de necesidades insuficiente e ineficaz; la excesiva rigidez en los procesos burocráticos y en algunos aspectos de la normativa vigente, elementos que traen como consecuencia dificultades a la hora de introducir modificaciones y adaptaciones de las programaciones y sus plazos, lentitud en la introducción de mejoras e incertidumbres y retrasos en la aparición de nuevas convocatorias. Además, mencionan las siguientes deficiencias:

- falta de coordinación y compromiso entre Administración, sindicatos, entidades formativas y empresas, lo que conlleva una insuficiente comunicación y falta de consenso;
- falta de motivación y desconocimiento de los trabajadores sobre sus derechos respecto a su participación en estos programas;
- desconocimiento y desconfianza sobre los beneficios y rentabilidad de la Formación Continua, generándose así obstáculos por parte de los empresarios para que sus trabajadores accedan a la formación;
- carencia de una gestión informatizada de la formación y la insuficiencia de los recursos humanos implicados.